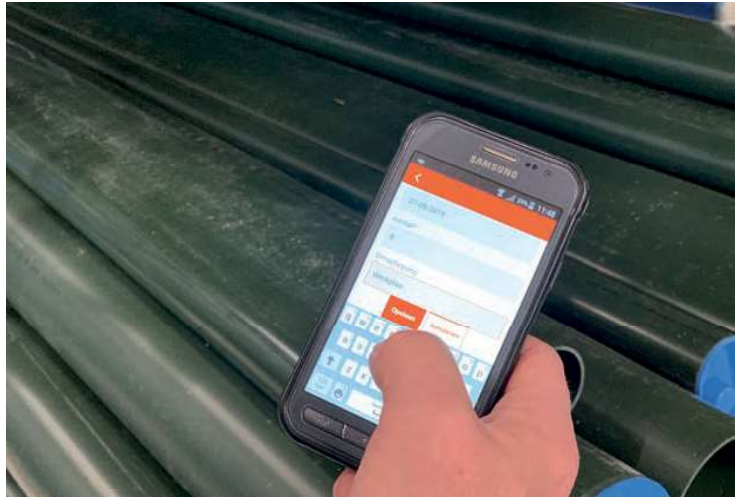


# Een app? Die maak je zelf!

**Tablets met afvinklijstjes op de bouwplaats, overzichtelijke dashboards met de volledige onderhoudshistorie van alle installaties: automatisering van bedrijfsprocessen en projectdocumentatie biedt inzicht en transparantie voor opdrachtnemer en opdrachtgever. Maar wat als de software die je wilt niet op de markt te vinden is? Dan maakt je het zelf. "We willen niet wachten tot een ander er eens mee komt."**



△ Bij Van Hoften wilden ze af van de 'papierenslomp'. Dat resulteerde in de app Boris.

**B**ij Van Hoften Installatietechniek uit Hardinxveld-Giesendam durfden ze de sprong wel te wagen. Automatisering, de cloud en ICT zijn geen begrippen die er angstgevoelens oproepen, maar juist gezien worden als een kans. Zo lanceerde Van Hoften zo'n vijf jaar geleden al de digitale badkamersshowroom Uw Huis Uw Wensen. Door zelf via internet klanten te binden ging het bedrijf de strijd aan met datzelfde internet, waar starters naar koopjes struinden om dat vervolgens te laten installeren in het 'doe-het-zelfcircuit'.

Nu komt het installatiebedrijf met Boris, een urenapplicatie waarmee Van Hoften afscheid neemt van de "papierenslomp", zegt directeur Mark van Hoften. Vorig jaar startte het bedrijf in samenwerking met Aspect-ICT de ontwikkeling van de applicatie en momenteel wordt het programma gefaseerd ingevoerd. "Er zijn wel systemen op de markt met urenregistratie", zegt Van Hoften, "maar dan gaat het

om bestaande bouw en niet om nieuwbouwprojecten, gekoppeld aan termijnen. Dat heb ik nog niet gezien. En ik ga niet wachten tot een ander er mee komt, daar heb ik een hekel aan."

## Voorbereid op gasketelwet

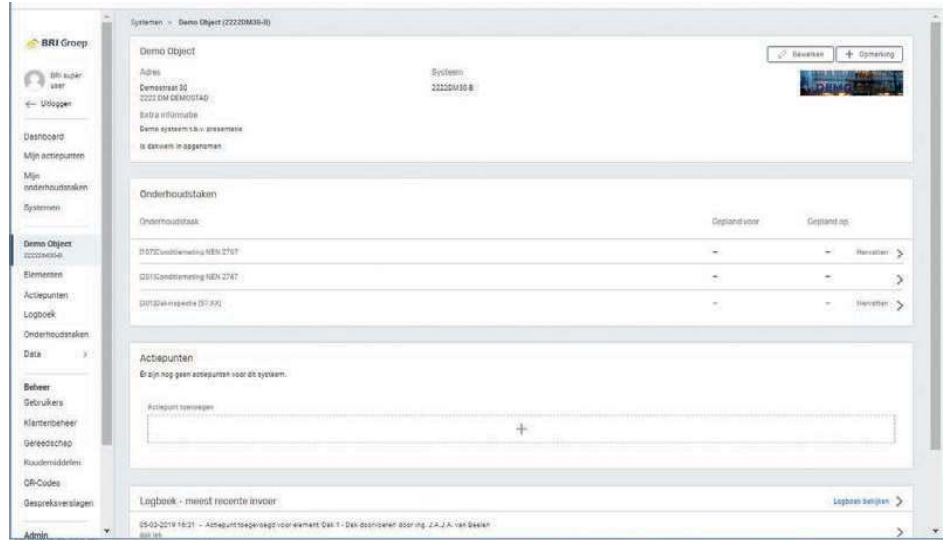
Datzelfde ongeduld zette Peter Deckers aan om het monteursplatform Maintenz.com te ontwikkelen. "We hebben dit platform ontwikkeld vanuit een gemis dat ik zelf als installateur ondervond: er is nog niet zoiets in de markt, terwijl er wel behoefte aan is", zegt Peter Deckers, van Installatiebedrijf Deckers en ontwikkelaar van Maintenz.com. Bij het nieuwe platform, dat kortgeleden live ging, kan je servicereporten uploaden, rookgasmeetrapporten registreren en een volledige online service- en onderhoudshistorie inzien en je bedrijf hiermee tegelijkertijd gedegen voorbereiden op de aankomende certificeringsregeling. Op een later tijdstip worden er functionaliteiten aan toegevoegd.

Peter Deckers heeft een voordeel wat andere installateurs missen: hij heeft zowel klanten in België als in Nederland. Zijn Belgische ervaring geeft hem inzicht in wat er in Nederland ontbreekt. "In België moeten monteurs die sleutelen aan een ketel al heel lang de beschikking hebben over een erkenningsnummer – een soort vakpaspoort – en daar is periodiek onderhoud aan ketels wél verplicht."

"In Nederland ben je als installatiebedrijf vanaf 2021 ook verplicht je te laten certificeren als je met gasverbrandingsinstallaties wilt werken – met vanaf 2020 een overgangsjaar. De methodiek van Maintenz sluit naadloos hierbij aan. Onze huidige werkwijze is zeker al voor 80 procent afgestemd op de komende wetgeving. Sinds we begin deze maand van start gingen hebben we al heel veel geïnteresseerde reacties gekregen." Ondertussen gaat de ontwikkeling van de app door, zegt hij: "We zetten nog wat puntjes op de 'i.'"



△ Met de Maintenz Installatiepas kunnen bewoner en huisinstallateur de gegevens die zijn ingevoerd (AVG-proof) te allen tijde ophalen.



△ Dashboard zoals een monteur van BRI die op het werk heeft.

### Geen losse applicaties

Ook operationeel directeur Jan van Beelen, van totaalinstallateur BRI Groep ging zelf aan de slag en ontwikkelde – samen met ICT-bedrijf Eleven – de applicatie Brigit. “We hebben uiteraard de markt gescand. Hier is echter van alles te vinden, maar niets is compleet, waardoor je verzandt in allerlei verschillende applicaties. Soms wel, maar vaak werken die niet goed samen. Wij streven ernaar om in Brigit alles samen te voegen wat je als installateur voor inbedrijfstellen en onderhoud nodig hebt.”

Boris, Maintenz en Brigit zijn drie verschillende oplossingen voor drie verschillende ‘problemen’. Boris is voor de nieuwbouw, Maintenz is voor service en onderhoud in de woningbouw, terwijl Brigit om onderhoud in de utiliteit gaat.

Bij Boris ging het er enerzijds om ‘af te raken van de papieren rompslomp’, zegt Mark van Hoften. Dan gaat het om de digitalisering van opleverrapporten, inregelrapporten en afpersrapporten. Ook komt er een bestelapp. En alles kan op het bestaande ERP-systeem worden aangesloten. “Dat alles zo goed gedocumenteerd wordt is ook

goed, omdat je ziet dat de bewijslast steeds meer bij de installateur komt te liggen. Dat komt bij verzekeraars vandaan, maar gaat straks gemeengoed worden door de invoering van de Wet Kwaliteitsborging voor de bouw.” Vorige maand passeerde die wet eindelijk – na 17 jaar – de Eerste Kamer. De bedoeling is nu dat hij in 2021 wordt ingevoerd.

### Monitoren

Daarnaast, zegt Van Hoften, biedt een gedetailleerde urenregistratie per onderdeel van een project inzicht in wat alles nu eigenlijk precies kost, qua uren. “Dit geeft ons heel veel input bij het beter calculeren van projecten. We gaan binnenkort iemand aannemen die al deze data voor ons gaat analyseren.” Ten slotte is het voor Van Hoften van belang dat een monteur zelf beter kan inzien welke uren hij heeft gemaakt en hoeveel uur hij nog over heeft. “Je kan heel precies per onderdeel zien hoeveel uren iets heeft gekost, zoals bijvoorbeeld de aanleg van de riolering.” Zo specifiek monitoren per project-onderdeel als bij Van Hoften gaat bij BRI Groep niet gebeuren, denkt Jan van Beelen. “Wij werken vooral in de

utiliteit en daar is toch meer sprake van maatwerk. Je kan dus ook niet precies in kaart gaan brengen hoeveel uur je met welk specifiek onderdeel bezig moet zijn.” Overigens is Brigit niet bedoeld voor de urenregistratie, zegt Van Beelen. Daarvoor hebben ze bij BRI de app PCA-mobile. Brigit, het nieuwe programma van BRI Groep, dat

## ‘Precies het aantal uren monitoren’

momenteel in de implementatiefase zit, via API’s gekoppeld aan het planproces en kan vanaf de start van een project worden ingezet.

### QR-codes

Brigit is een applicatie die de registratie van periodiek onderhoud en inspecties eenvoudiger maakt. Voor de monteur is het dankzij Brigit makkelijker om via een tablet direct toegang te krijgen tot de installaties en met QR-codes het juiste element te identificeren. De opdrachtgever kan terecht in het klantenportaal voor inzage in registraties die nodig zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving. “Met Brigit

>>

>> kunnen we makkelijker onderhoudscontracten opstellen – de contracten worden vervolgens gedeponereerd in het ERP-systeem van Gilde”, zegt Van Beelen. “En de opdrachtgever kan met een stoplichtsysteem – groen, oranje en rood – heel duidelijk zien hoe het met het onderhoud van de verschillende installaties gesteld is.”

En voor monteurs is het een uitkomst, zegt Van Beelen. Het schept zoveel duidelijkheid. “Door de QR-code te scannen kan je direct starten met het uitvoeren van het onderhoud aan het betreffende element. Je krijgt als monteur kant en klaar de onderhoudsvragen te zien die je direct kan beantwoorden. Alle data wordt opgeslagen en ter beschikking gesteld aan de klant. Door de koppeling met de planning ziet de monteur op zijn dashboard wat hij die dag precies voor taken moet uitvoeren. Hij zal dus nooit ander onderhoud uitvoeren dan in zijn scherm staat en het werk zal nooit uitgevoerd worden door een monteur die voor die taak niet gekwalificeerd is. Kortom, je hebt altijd de juiste man voor de juiste taak.”

## ‘Altijd juiste man voor juiste taak’

Het systeem is makkelijk aan te passen. Het kan bijvoorbeeld voorkomen, zegt Van Beelen, dat de vragenlijst voor een monteur niet helemaal correct is, overcompleet of juist niet toereikend. “Dan zet je de juiste vraag er gewoon in en dan wordt die in het vervolg gesteld; dat is geen moeite en je hebt er geen dure software consultant voor nodig.”

### Installatiepas

Maintenanz is in zekere zin vergelijkbaar met Brigit, zij het dat het om kleinere installaties gaat. Een monteur die op Maintenanz is geabonneerd, heeft op zijn telefoon of tablet alles bij de hand wat hij nodig heeft om servicegericht



△ Een monteur van BRL inspecteert met een tablet de brandmeldinstallatie.

onderhoud uit te voeren. “Zo kan hij op een snelle en correcte manier bevindingen en rookgasmetingen registreren en afmelden. Ook maakt het platform monteurs wegwijs in wat de rookgasmeting eigenlijk inhoudt. En de juiste afstelgegevens zijn straks beschikbaar”, zegt Deckers. Onderdeel van het platform is de Installatiepas. Dat is een database waarin de volledige service- en onderhoudshistorie terug te vinden is. Deckers: “Die is zowel beschikbaar voor de klant als de installateur. En dat schept veel duidelijkheid.”

Het platform is er niet enkel voor de installateur. Ook ketelfabrikanten, branche- en opleidingsorganisaties, de groothandel en straks ook de certificeringsinstanties kunnen gebruikmaken van het platform. Op later moment zullen naast CV-ketels ook warmtepompen, WTW-systemen en airco's in het systeem worden opgenomen. Het ontwikkelen van een app, of een online applicatie, is natuurlijk een kostbare zaak. Bij BRL hebben ze de kosten in de hand gehouden door te werken volgens de zogeheten scrum-methode. Daarbij worden telkens korte tussensprintjes gemaakt, waarbij iedere keer aan het eind van de sprint een

bepaald onderdeel opgeleverd moet zijn, waar dan weer feedback op kan komen. Van Beelen: “Dat voorkomt dat je na een half jaar ineens iets voorgeschiedt krijgt wat niet werkt, of erger nog, geen antwoord op de vraag is.” Die kosten willen de drie installatiebedrijven wel terugverdienen en daarom bieden ze de software op abonnementsbasis aan andere installateurs. Van Beelen: “Wij gaan Brigit vanaf augustus verkopen, via onze ERP-partner Gilde. We doen dit op basis van een abonnement. De applicatie is gestroomlijnd met het ERP-systeem van Gilde. Ook op andere systemen, zoals Syntess, is het goed toepasbaar, maar daar moet dan even wat effort in gestoken worden.” Ook Boris is beschikbaar als abonnement, zegt Mark van Hoften. “Wij zetten het in de markt met onze ontwikkelaar Aspect-ICT.” Maintenanz heeft ook voor het abonnementsmodel gekozen. Installateurs kunnen een abonnement nemen, afhankelijk van het aantal monteurs dat hiervan gebruik wil maken. Deckers: “Als aangesloten bedrijf zijn er delen van het platform gratis toegankelijk voor monteurs die bepaalde werkzaamheden niet uitvoeren.” <<